

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Dienstleister für B2C-Kunden nach deutschem Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Zeitmentorin Birgit Meier, Neustadtstr. 33, 30974 Wennigsen (nachfolgend bezeichnet als „Verkäuferin“) und Ihnen als Käufer:in (nachfolgend bezeichnet als „Kund:in“ oder „Käufer:in“).

Verbraucher:in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer:in ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Die Verkäuferin erbringt alle beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Käufers/der Käuferin werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn die Verkäuferin ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

Die Verkaufsabwicklung von digitalen Produkten wird über Onlineshop-Plattformen abgewickelt (nachfolgend bezeichnet als „Onlineshop“). Es gelten die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Plattformen.

Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, gehen die Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Vertragsgegenstand/Leistungsbeschreibung

Die Verkäuferin bietet die folgenden Dienstleistungen an: 1.1-Coaching und Gruppenprogramme. Die Leistungsbeschreibung, Nutzungsbedingungen und etwaige Zusatzleistungen werden auf der Webseite der Verkäuferin oder im individuellen Angebot detailliert dargestellt.

Vertragsschluss

Eine Kontaktaufnahme erfolgt mittels Nachricht, Telefon oder per E-Mail durch den Kunden/die Kundin. Der Vertrag zwischen dem Kunden/der Kundin und der Verkäuferin kommt wie folgt zustande: Nach einem Erstgespräch bekommt der Kunde/die Kundin ein Angebot und die AGB per Email zugeschickt. Das Angebot muss unterzeichnet werden und der Verkäuferin vor dem 1. Termin zugeschickt werden.

Preise und Zahlungsbedingungen:

Die Preise für die Dienstleistungen sind im individuellen Angebot der Verkäuferin angegeben. Die Zahlung erfolgt gemäß den auf der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen. Bei Verzug kann der Dienstleister Verzugszinsen in gesetzlich festgelegter Höhe berechnen.

Durchführungsort

Der jeweilige Ort der Coaching-Sitzungen wird im individuellen Angebot vereinbart. Mit Anmeldung zu der jeweiligen Coaching-Sitzung erklärt sich der Kunde/die Kundin einverstanden,

dass die Buchung des Ortes im Zusammenhang mit der Coaching-Sitzung durch die Verkäuferin erfolgt.

Sollte ein Coaching-Sitzungen an einem anderen Ort stattfinden, wird dies dem Kunden rechtzeitig per E-Mail bekanntgegeben. Die Verkäuferin behält sich vor, ganze Veranstaltungen oder einzelne Termine online stattfinden zu lassen. Dies wird dem Kunden rechtzeitig vorab per E-Mail mitgeteilt.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für ein Gruppenprogramm beträgt, sofern nicht gesondert vereinbart, vier Teilnehmer:innen. Die Verkäuferin behält sich vor, bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl ein Programm zu verschieben oder abzusagen. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Widerruf

Verbrauchern in der Europäischen Union steht ein Widerrufsrecht nach folgender Massgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

A. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ZEITmentorin Birgit Meier, Neustadtstr. 33, 30974 Wennigsen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten,

bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Sollte die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht worden sein, erlischt das Widerrufsrecht.

B. WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Birgit Meier
Neustadtstr. 33
30974 Wennigsen
coach@zeitmentorin.de
01772290897

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen werden. Beide Vertragsparteien können den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 10 Tagen schriftlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Haftungsausschluss

Die Verkäuferin haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

Der Verkäufer haftet für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung ein Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Im Übrigen ist jegliche Haftung, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen.

Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der Dienstleistung oder Inhalten übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlineshops noch der Onlineangebote.

Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter, Beauftragte und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

Die Teilnahme des Kunden an den Programmen setzt eine gesunde geistige und körperliche Belastbarkeit voraus. Die Zusammenarbeit ist kein Ersatz für eine ärztliche und psychologische Behandlung. Befindet sich der Kunde/die Kundin in ärztlicher oder psychologischer Behandlung, ist es erforderlich, die Teilnahme vor der Buchung mit dem behandelnden Arzt oder Psychologen zu besprechen. Etwaige körperliche oder psychische Einschränkungen oder Beschwerden hat der Kunde/die Kundin die Verkäuferin vor Beginn des Programms oder bei Auftreten während des Programms unverzüglich schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen.

Sollte im Verlauf der Zusammenarbeit die Verkäuferin der Ansicht sein, das Programm sei nicht förderlich für die Gesundheit des Kunden, ist die Verkäuferin jederzeit berechtigt den Vertrag vorzeitig zu kündigen.

Datenschutz

Die Verkäuferin verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten finden sich in der Datenschutzerklärung der Dienstleister, die auf der Webseite abrufbar ist.

Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum, einschließlich Urheberrechten und Markenrechten, in Bezug auf die Dienstleistungen verbleiben beim Online-Dienstleister. Der Kunde/die Kundin erhält lediglich ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den Inhalten

des Online-Dienstleisters, das ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt ist. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder Verwendung der Inhalte für kommerzielle Zwecke bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Online-Dienstleisters.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Soweit vereinbar, gilt für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit vereinbar, Wennigsen, Deutschland.

Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Online-Dienstleister behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als angenommen, sofern der Kunde/die Kundin nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt der Mitteilung widerspricht.